

Утверждена
Приказом № 15
от 31. марта. 2010 г.
Генерального директора
ООО «Депо Телеком»
В.В. Харапуд

Публичная оферта

Настоящая оферта — письменное предложение заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, определенных в этом предложении.

1. Определения терминов:

1.1. **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Депо Телеком».

1.2. **Заказчик** — гражданин, который получил Оферту и принял ее условия.

1.3. **Оферта** — настоящий документ опубликованный 31 марта 2010 г. в сети Интернет по адресу: <http://www.depohost.ru/oferta/>

Так же его можно скачать одним файлом по адресу <http://www.depohost.ru/revizit>

1.4. **Договор** — соглашение Исполнителя и Заказчика, заключенное на условиях Оферты.

1.5. **Услуги** — услуги, которые Исполнитель оказывает Заказчику, а Заказчик оплачивает в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты. В состав Услуг не входят следующие услуги и работы: услуги по обеспечению доступа к сети связи; обеспечению доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе к сети Интернет); обеспечению приема и передачи телематических электронных сообщений; работы по диагностике и настройке программных средств Заказчика, серверов телематических служб.

2. Виды Услуг:

2.1. Веб-хостинг. Под веб-хостингом понимается хранение электронных ресурсов Заказчика (в том числе веб-страниц) в сети Интернет (на сервере телематических служб Исполнителя), предоставление Заказчику возможности размещения и модификации этих ресурсов. Описание этого вида Услуг содержится в **Приложении 1** к настоящей Оферте, тарифы на этот вид Услуг опубликованы в сети Интернет по адресу: <http://www.depohost.ru/hosting/>

2.2. Содействие при регистрации/продлении регистрации доменного имени. Описание этого вида Услуг содержится в **Приложении 2** к настоящей Оферте, тарифы на этот вид Услуг опубликованы в сети Интернет по адресу: <http://www.depohost.ru>

2.3. Аренда сервера Исполнителя. Описание этого вида Услуг содержится в **Приложении 3** к настоящей Оферте, тарифы на этот вид Услуг опубликованы в сети Интернет по адресу: http://www.depohost.ru/dedicated_server/

2.4. Предоставление доступа к программному обеспечению, исключительные права на которое принадлежат компании ЗАО «ИСПсистем». Описание этого вида Услуг содержится в **Приложении 4** к настоящей Оферте, тарифы на этот вид Услуг опубликованы в сети Интернет по адресу: <http://www.depohost.ru/ispmanager> .

3. Стоимость Услуг

Стоимость Услуг определяется на основании выбранных Заказчиком вида Услуг, тарифа, состава Услуг, а также срока оказания Услуг. Действующие тарифы являются

приложениями к Оферте, они опубликованы в сети Интернет по адресу: <http://www.depohost.ru/rekvizit>

4. Заключение Договора

4.1. При согласии с Офертой Заказчик заполняет и отправляет Исполнителю форму, размещенную в сети Интернет по адресу: <http://www.depohost.ru/rekvizit> При этом Заказчик выполняет следующие действия:

- указывает свои фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, паспортные данные, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона;
- выбирает вид Услуг и соответствующий ему тариф, состав Услуг;
- выбирает способ оплаты Услуг: а) перевод денежных средств на банковский счет Исполнителя или б) оплата Услуг с помощью электронной платежной системы WebMoney;
- указывает период, в течение которого Исполнитель оказывает Услуги Заказчику (срок оказания Услуг).

4.1.1. Исполнитель вправе запросить у Заказчика отсканированную копию документа, удостоверяющего личность Заказчика.

4.2. В ответ на полученную от Заказчика форму Исполнитель отправляет Заказчику сообщение, в котором указывает номер Договора, стоимость Услуг и реквизиты для ее оплаты.

4.3. В течение пяти рабочих дней после получения сообщения, указанного в п. 4.2, Заказчик оплачивает стоимость Услуг в соответствии с выбранным способом оплаты. В платежных документах Заказчик обязан указать номер Договора, сообщенный Исполнителем, вид Услуг, соответствующий ему тариф, срок оказания Услуг.

Факт оплаты стоимости Услуг означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями, определенными Офертой (акцепт Оферты). Исполнитель вправе отозвать Оферту до ее акцепта Заказчиком.

4.4. Моментом заключения Договора является:

- момент поступления денежной суммы, равной стоимости Услуг, на банковский счет Исполнителя (при переводе денежных средств на банковский счет),
- момент поступления суммы условных единиц (цифровых титульных знаков), эквивалентной стоимости Услуг, на счет Исполнителя в электронной платежной системе WebMoney.

5. Оказание Услуг

5.1. После заключения Договора (т.е. после оплаты стоимости Услуг) Исполнитель приступает к оказанию Услуг. В том случае, если составленные Заказчиком платежные документы не позволяют установить источник или основание платежа, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг до установления источника или основания платежа

5.2. После окончания срока оказания Услуг Исполнитель вправе направить Заказчику (по почтовому адресу, указанному Заказчиком) акт сдачи-приемки Услуг. Заказчик обязан в течение трех рабочих дней после получения акта подписать его со своей стороны и возвратить один экземпляр акта Исполнителю. В том случае, если Заказчик не выполнит предусмотренную настоящим пунктом обязанность, Исполнитель вправе подписать акт в одностороннем порядке.

5.3. Оказание Услуг по истечении срока их оказания осуществляется на основании нового Договора, который заключается в порядке, предусмотренном п. 4 Оферты

6. Прочие положения

6.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем устных и письменных переговоров. При невозможности урегулировать спорный вопрос путем устных переговоров, сторона, у которой имеются претензии, обязана направить другой стороне Договора претензионное письмо с изложением и обоснованием своих требований. Документ должен быть подписан стороной-

отправителем и вручен стороне-получателю под роспись, либо направлен получателю по почте (заказным письмом с уведомлением о его вручении и описью вложения). Неурегулированные в претензионном порядке споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в случае, если надлежащее исполнение окажется невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвидимых и непредотвратимых обстоятельств (в том числе природных и техногенных катастроф). В этом случае Исполнитель обязан в разумно короткий срок с момента наступления таких обстоятельств уведомить Заказчика. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Исполнителя, которым препятствуют указанные обстоятельства, продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в случае, если причиной нарушения Договора послужило действие/ бездействие самого Заказчика.

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, если обнаружит недостоверность каких-либо сведений, указанных Заказчиком в форме, которая предусмотрена **п. 4.1.**

6.5. Если иное не предусмотрено Офертой, сообщения которые Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте (на адрес, указанный Заказчиком) приравниваются к сообщениям, составленным в простой письменной форме.

6.6. Оферта действует с момента ее опубликования на Сайте и до момента ее отмены Исполнителем. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в Оферту и опубликовать изменения на своем сайте (при этом исполнение оплаченных Услуг осуществляется на тех условиях, которые действовали в момент заключения Договора).

6.7. Оказание Услуг регулируется правом Российской Федерации.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Депо Телеком»

(ООО «Депо Телеком»)

ОГРН: 1077761511794,

ИНН/КПП 7716588900/ 771601001;

адрес: 129344, Москва, ул. Искры, д.31, к.1;

адрес сайта в сети Интернет: <http://www.depohost.ru>

телефон/факс: +7 (495) 661-24-68 / +7 (495) 661-21-24;

адрес электронной почты: info@depohost.ru,

лицензия на предоставление телематических услуг связи (№ 56584 от 27.02.2008) выдана Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия.

_____/Харапуд В.В./
М.П.

Приложение №1
к публичной оферте,
утвержденной
Приказом № 15
от 31 марта 2010 г.
Генерального директора
ООО «Депо Телеком» В.В. Харапуд

Веб-хостинг

1. Тарифы на этот вид Услуг опубликованы в сети Интернет по адресу: <http://www.dephost.ru/hosting/>
Первичный заказ Услуг, производится Заказчиком на указанном сайте Исполнителя. Заказ дополнительных Услуг, получение счетов на продление срока оказания Услуг — в личном кабинете пользователя, доступ к которому осуществляется со страницы, размещенной по адресу: <https://www.dephost.ru/clients/>

2. При оказании данного вида Услуг Исполнитель выполняет следующие действия:

- предоставляет Заказчику уникальные имя и пароль, позволяющие размещать и модифицировать электронные ресурсы Заказчика, которые хранятся на серверах Исполнителя (при этом Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к электронным ресурсам в том случае, если Заказчик не принимает достаточных мер для сохранения предоставленных ему имени и пароля);

- создаёт условия для корректной передачи телематических сообщений в том числе и электронной почты доменных имен Заказчика;

- поддерживает первичный и вторичный сервер, имена DNS используемых доменов;

- предоставляет дисковое пространство для хранения входящей и исходящей информации (в пределах квоты, предусмотренной тарифом);

- предоставляет возможность использования программ и дополнительных функций, предусмотренных тарифом;

- предоставляет Заказчику доступ к статистике посещения электронных ресурсов Заказчика, которые хранятся на серверах Исполнителя;

- предоставляет Заказчику консультации по вопросам размещения и модификации электронных ресурсов Заказчика (консультации предоставляются службой технической поддержки в рабочее время по телефону или по электронной почте).

Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг на время проведения профилактических и ремонтных работ. Сообщение о проведении таких работ Исполнитель публикует на своем сайте в сети Интернет не менее чем за три рабочих дня до начала работ. В исключительных случаях (аварии, чрезвычайные ситуации) Исполнитель публикует сообщение о проведении работ в течении трех календарных дней с момента приостановки оказания Услуг.

3. Информация, которая размещается Заказчиком на сервере Исполнителя, порядок распространения такой информации должны соответствовать требованиям нормативно-правовых актов. Заказчик несет ответственность за соблюдение указанных требований при размещении и распространении этой информации. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации Заказчика, хранящейся на серверах Исполнителя, и за соблюдение Заказчиком порядка распространения этой информации.

Заказчик обязуется не размещать на сервере Исполнителя и не распространять с помощью серверов Исполнителя информацию, распространение которой противоречит требованиям нормативно-правовых актов (в частности, вредоносных компьютерных программ, порнографических материалов, призывов к осуществлению экстремистской деятельности, призывов к развязыванию агрессивной войны, информацию, направленную на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе).

Заказчик обязуется не использовать серверы телематических служб для незаконного воспроизведения, распространения или иного использования объектов авторского права.

При исполнении Договора Заказчик обязуется не использовать серверы телематических служб для массовых рассылок (почтовых, icq, массового размещения ссылок и т.п.), сообщений рекламного характера (спама), сканирования портов других серверов, генерации направленного избыточного трафика, ведущего к отказу других серверов, несанкционированного доступа к информационным ресурсам, доступ к которым закрыт или ограничен.

Нарушение настоящего пункта признается существенным нарушением Договора со стороны Заказчика и является основанием для приостановки оказания Услуг и расторжения Договора. В том случае, если Исполнитель или Заказчик получит от третьей стороны обоснованную претензию, с указанием на то, что Заказчик при использовании серверов телематических служб нарушает требования закона или интересы третьих лиц, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до разрешения спора с третьей стороной.

_____/Харапуд В.В./

М.П.

Приложение №2
к публичной оферте,
утвержденной
Приказом № 15
от 31 марта 2010 г.
Генерального директора
ООО «Депо Телеком» В.В. Харапуд

Содействие при регистрации/ продлении регистрации доменного имени

1. Тарифы на этот вид Услуг опубликованы в сети Интернет по адресу: <http://www.depohost.ru> .

Первичный заказ Услуг, производится Заказчиком на указанном сайте Исполнителя. Заказ дополнительных Услуг, получение счетов на продление срока оказания Услуг — в личном кабинете пользователя, доступ к которому осуществляется со страницы, размещенной по адресу: <https://www.depohost.ru/clients/>

1.1 Так же Заказчику предоставляется доступ к управлению зарегистрированными доменными именами на веб сайте регистратора по адресу www.nic.ru

2. При оказании данного вида Услуг Исполнитель оказывает Заказчику содействие при регистрации/ продлении регистрации доменных имен Заказчика в следующих зонах Интернета: РФ, RU, SU, COM, NET, ORG, INFO, BIZ, NAME, TEL, MOBI, TV, CC, ME, AERO, TRAVEL.

Исполнитель оказывает этот вид Услуг на основании партнёрского договора, заключенного с регистрирующей организацией (ЗАО «Региональный Сетевой Информационный Центр»). Срок оказания Услуг определяется сроками, которые установлены внутренними документами регистрирующей организации. Исполнитель не несет ответственности неисполнение/ ненадлежащее исполнение обязанности по оказанию этого вида Услуг в следующих случаях:

- на момент регистрации/ продления регистрации выбранное Заказчиком имя зарегистрировано на другое лицо,
- имя выбрано с нарушением нормативно-правовых актов, общепринятых морально-этических норм, интересов третьих лиц, внутренних документов регистрирующей организации;
- Заказчик не предоставил (предоставил неполную/ недостоверную) информацию, которая необходима для регистрации/ продления регистрации доменного имени.

В случае отказа в регистрации / продлении регистрации доменного имени Заказчика Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг, оплаченную Заказчиком. После регистрации доменного имени все права на это имя приобретает Заказчик. Заказчик самостоятельно отслеживает истечение срока регистрации и при необходимости заблаговременно заключает Договор с Исполнителем об оказании содействия при продлении регистрации доменного имени (в порядке, определенном п. 4 Оферты).

_____/Харапуд В.В./

М.П.

Аренда сервера Исполнителя

1. Тарифы на этот вид Услуг опубликованы в сети Интернет по адресу: http://www.depohost.ru/dedicated_server/
Первичный заказ Услуг, производится Заказчиком на указанном сайте Исполнителя. Заказ дополнительных Услуг, получение счетов на продление срока оказания Услуг — в личном кабинете пользователя, доступ к которому осуществляется со страницы, размещенной по адресу: <https://www.depohost.ru/clients/>

2. Сервер Исполнителя (выделенный сервер, dedicated server) — оборудование Исполнителя, подключенное к порту Ethernet 100 Mbit/s, сконфигурированное под нужды Заказчика и предоставляемое Заказчику во временное пользование (в аренду). Модель сервера и его характеристики, срок аренды определяются на основании заявки Заказчика, составленной в соответствии с п. 4.1 Оферты. По письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику документы, которые относятся к арендованному имуществу.

3. При оказании данного вида Услуг Исполнитель выполняет следующие действия:

- предоставляет Заказчику во временное пользование (в аренду) выделенный сервер, осуществляет настройку сервера в соответствии с требованиями Заказчика, указанными при заказе этого вида Услуг;

- предоставляет Заказчику круглосуточную техническую поддержку арендованного сервера;

- предоставляет Заказчику уникальные имя и пароль, позволяющие размещать и модифицировать электронные ресурсы Заказчика, которые хранятся на сервере Исполнителя (при этом Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к электронным ресурсам в том случае, если Заказчик не принимает достаточных мер для сохранения предоставленных ему имени и пароля); предоставляет возможность перезагрузки выделенного сервера из личного кабинета Заказчика на сайте Исполнителя;

- создает условия для корректной передачи телематических сообщений в том числе и электронной почты доменных имен Заказчика;

- поддерживает первичный и вторичный сервер, имена DNS используемых доменов;

- предоставляет возможность использования программ и дополнительных функций, предусмотренных тарифом;

- предоставляет Заказчику доступ к статистике посещения электронных ресурсов Заказчика, которые хранятся на сервере Исполнителя;

- предоставляет Заказчику консультации по вопросам размещения и модификации электронных ресурсов Заказчика (консультации предоставляются службой технической поддержки в рабочее время по телефону или по электронной почте).

4. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг на время проведения профилактических и ремонтных работ. Сообщение о проведении таких работ Исполнитель публикует на своем сайте в сети Интернет не менее чем за три рабочих дня до начала работ. В исключительных случаях (аварии, чрезвычайные ситуации) Исполнитель публикует сообщение о проведении работ в течении трех календарных дней с момента приостановки оказания Услуг.

5. Заказчик обязан пользоваться арендованным имуществом в соответствии с инструкцией по эксплуатации этого имущества и в соответствии с назначением имущества.

Информация, которая размещается Заказчиком на сервере Исполнителя, порядок распространения такой информации должны соответствовать требованиям нормативно-правовых актов. Заказчик несет ответственность за соблюдение указанных требований при размещении и распространении этой информации. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации Заказчика, хранящейся на серверах Исполнителя, и за соблюдение Заказчиком порядка распространения этой информации.

Заказчик обязуется не размещать на сервере Исполнителя и не распространять с помощью серверов Исполнителя информацию, распространение которой противоречит требованиям нормативно-правовых актов (в частности, вредоносных компьютерных программ, порнографических материалов, призывов к осуществлению экстремистской деятельности, призывов к развязыванию агрессивной войны, информацию, направленную на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе).

Заказчик обязуется не использовать серверы телематических служб для незаконного воспроизведения, распространения или иного использования объектов авторского права.

При исполнении Договора Заказчик обязуется не использовать серверы телематических служб для массовых рассылок (почтовых, icq, массового размещения ссылок и т.п.), сообщений рекламного характера (спама), сканирования портов других серверов, генерации направленного избыточного трафика, ведущего к отказу других серверов, несанкционированного доступа к информационным ресурсам, доступ к которым закрыт или ограничен.

Нарушение настоящего пункта признается существенным нарушением Договора со стороны Заказчика и является основанием для приостановки оказания Услуг и расторжения Договора. В том случае, если Исполнитель или Заказчик получит от третьей стороны обоснованную претензию, с указанием на то, что Заказчик при использовании серверов телематических служб нарушает требования закона или интересы третьих лиц, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до разрешения спора с третьей стороной.

6. В течение одного рабочего дня после окончания срока оказания Услуг или прекращения Договора по любому основанию Заказчик обязан вернуть Исполнителю арендованное имущество в том состоянии, в котором он его получил.

_____/Харапуд В.В./

М.П.

Приложение №4
к публичной оферте,
утвержденной
Приказом № 15
от 31 марта 2010 г.
Генерального директора
ООО «Депо Телеком» В.В. Харапуд

**Предоставление доступа к программному обеспечению, исключительные права на которое принадлежат компании
ЗАО «ИСПсистем»**

1. Тарифы на этот вид Услуг опубликованы в сети Интернет по адресу: <http://www.depohost.ru/ispmanager>

Первичный заказ Услуг, производится Заказчиком на указанном сайте Исполнителя. Заказ дополнительных Услуг, получение счетов на продление срока оказания Услуг — в личном кабинете пользователя, доступ к которому осуществляется со страницы, размещенной по адресу: <https://www.depohost.ru/clients/>

2. Основные понятия:

Программный продукт компании «ISPsystem» (Программный продукт) – любая программа для ЭВМ, разработчиком и обладателем исключительного права на которую является ЗАО «ИСПсистем». Описание данной программы, в том числе информация о поддерживаемых операционных системах, приведено на Интернет-сайте ЗАО «ИСПсистем».

Лицензионный договор (Лицензия) — договор, заключенный между Исполнителем и ЗАО «ИСПсистем», в соответствии с которым Исполнителю предоставлены права использования Программного продукта.

3. В соответствии с Лицензионным договором Исполнитель доводит Программный продукт до сведения Заказчика таким образом, что Заказчик получает доступ к Программному продукту по информационно-телекоммуникационной сети, в том числе сети Интернет. Указанные действия выполняются исключительно такими способами, при которых Заказчику предоставляется доступ только к порождаемым Программным продуктом аудиовизуальным отображениям и (или) предоставляется возможность интерактивного взаимодействия с функциональной частью Программного продукта.

4. Заказчик обязуется не воспроизводить Программный продукт (полностью или частично), за исключением записи части Программного продукта в память ЭВМ, когда такая запись является временной и составляет неотъемлемую и существенную часть технологического процесса, имеющего единственной целью просмотр порождаемых Программным продуктом аудиовизуальных отображений и (или) интерактивное взаимодействие с функциональной частью Программного продукта. Заказчик обязуется не использовать функциональные возможности Программного продукта без подключения к информационно-телекоммуникационной сети.

_____/Харапуд В.В./

М.П.